



# Algemene verkoopvoorwaarden

(Online verkoop)

---

## 1/ VERKOOPSPERIODE

- Online bestellingen worden geaccepteerd vanaf twee maanden voor de startdatum van het feest.
- Online bestellingen zullen afgesloten worden op vrijdag 19 augustus 2022 om 23u30. *Het blijft echter wel mogelijk om op de dag zelf ter plaatse aan het onthaal te bestellen.*

## 2/ VERKOOPSMODALITEITEN

- De bestelling van een maaltijd en/of dranken is definitief. Er is geen mogelijkheid tot terugbetaling indien de klant niet komt opdagen.
- Bestellingen worden aanzien als definitief vanaf het moment dat de betaling wordt gedaan via ons beveiligd online platform.
- Na betaling van de bestelling, krijgt de klant een bevestiging per mail.
- Voor vragen of opmerkingen betreffende online bestellingen kan de klant terecht op het volgende e-mailadres: [reservaties@amitiesmarcq.com](mailto:reservaties@amitiesmarcq.com).
- De klant zal de bestelbevestiging moeten tonen aan het onthaal bij aankomst. Het personeel zal dan de definitieve bestelbon overhandigen aan de klant.

## 3/ BETALING

- Online bestellingen moeten ten laatste op vrijdag 19 augustus 2022 om 23u59 betaald zijn. Bestellingen/betalingen die binnenkomen na deze datum zullen automatisch worden geannuleerd en terugbetaald aan de klant.
- Klanten hebben verschillende methodes om hun bestelling te betalen:
  - Bancontact
  - Kredietkaart (*Visa, MasterCard, American Express, Carte Bleue*)
  - Apple Pay
  - KBC/CBC
  - Belfius Direct
  - Bankoverschrijving (*kan tot 5 werkdagen duren*)
  - iDeal

## 4/ OPENINGSUREN

De keuken is geopend:

- Zaterdag 20 augustus 2022 van 18u tot 22u
- Zondag 21 augustus 2022 van 12u tot 15u

Niet-gebruikte bestellingen zullen niet terugbetaald worden.