



Conditions générales de ventes

(Ventes en ligne)

1/ PÉRIODE DE VENTE

- Les commandes en ligne sont acceptées à partir de deux mois avant la date de début de la fête.
- Les commandes en ligne seront clôturées le vendredi 19 août 2022 à 23:30.
Il reste possible de passer sa commande sur place à l'accueil lors de votre venue.

2/ MODALITÉS DES VENTES

- La commande de repas et/ou boissons est définitive. Aucun remboursement ne sera possible en cas d'absence.
- Les commandes sont considérées comme définitives dès que le paiement a été effectué via notre plateforme sécurisée en ligne.
- Dès que la commande a été payée, le client recevra une confirmation par email.
- Pour toute question/réclamation à propos des commandes en ligne, les clients peuvent envoyer un email à l'adresse suivante : reservations@amitiesmarcq.com
- Le client est tenu de montrer cette confirmation à l'accueil lors de son arrivée. Le personnel d'accueil remettra alors le bon définitif au client.

3/ PAIEMENT

- Le paiement des commandes doit être effectué au plus tard le vendredi 19 août 2022 à 23:59. Les commandes/paiements reçus après cette date seront automatiquement annulés et remboursés au client.
- Le client dispose de plusieurs moyens de paiement afin de payer sa commande :
 - Bancontact
 - Carte de crédit (*Visa, MasterCard, American Express, Carte Bleue*)
 - Apple Pay
 - KBC/CBC
 - Belfius Direct
 - Virement bancaire (*délais de confirmation de 5 jours ouvrables*)
 - iDeal

4/ HEURES D'OUVERTURE ET DE FERMETURE

La cuisine est ouverte :

- le samedi 20 août 2022 de 18h à 22h
- le dimanche 21 août 2022 de 12h à 15h

Les commandes non utilisées ne seront pas remboursées.